GVenue · GV Fest

MANUAL PASO A PASO

El que festeja en tu casa vuelve, y no viene solo

GV Fest le manda un mail a cada cliente unos días antes de su cumpleaños, con tu texto y tu logo, y —si querés— una consumición de regalo que canjea gratis en tu barra con un QR. Se configura una vez y trabaja solo, todos los días del año.

AUTOMÁTICO · UN SALUDO POR AÑO · CON O SIN REGALO · TU TEXTO, TU LOGO · SE CANJEA EN LA BARRA

Preparado para
tu venue

OCTUBRE 2026 · V2 · GOZZI.DEV

01 Qué es GV Fest

GV Fest es el saludo de cumpleaños automático de tu club. Todos los días, el sistema mira quién de **tu base de compradores** cumple años en unos días y le manda **un mail** con tu texto, tu logo y tu color de marca. Si activás el regalo, ese mail lleva además un **QR por una consumición gratis** en tu barra.

No es una campaña que armás cada mes: se configura **una sola vez** y sigue trabajando. Y no es un mail masivo — le llega a una persona, el día que le toca, con su nombre.

Lo que SÍ hace este manual

Prender el módulo, elegir con cuántos días de anticipación sale el saludo, escribir el mail, definir el regalo (qué producto, cuántas consumiciones y por cuántos días vale), probarlo antes de que salga a la calle, y leer quién viene y a quién ya se le mandó.

Lo que NO cubre

Cómo se **canjea** el regalo en la barra paso a paso — eso está en el manual de **Vouchers de barra**, porque el regalo de cumpleaños *es* uno de esos vouchers. Tampoco cubre cómo se carga tu base de clientes (manual de **GV Datos**) ni el mailing publicitario, que es otro producto.

ÍNDICE

01	Qué es GV Fest	este apartado
02	Qué necesita para funcionar	tres condiciones
03	Configurarlo	Ajustes → GV Fest
04	Probalo antes de que salga	mail de prueba
05	Quién viene y a quién ya le salió	las dos tablas
06	El regalo, del lado de la barra	es un voucher
07	Plata, privacidad y límites	las reglas duras
08	Preguntas frecuentes	operativas
09	Soporte	somos@gvenue.com.ar

Todas las pantallas de este manual son reales

Las capturas salen del sistema funcionando. El saludo que ves en el historial **se mandó de verdad** para armar este manual, con su voucher de regalo emitido. La cumpleañera es de fixture y su mail está tapado a propósito; tu pantalla se ve igual con tu gente.

02 Qué necesita para funcionar

Tres condiciones. La primera la ponemos nosotros; las otras dos dependen de tu operación.

QUIÉN	QUÉ	SI FALTA…
GVenue	Habilita el módulo `gvfest` en tu cuenta.	No te aparece la tarjeta en Ajustes. Escribinos.
Tu base	Clientes con **fecha de nacimiento** y **email** cargados.	No hay a quién saludar: la tabla de próximos cumpleaños sale vacía.
Tu barra	El módulo de **consumiciones**, con al menos un producto **canjeable**.	El saludo sale igual, pero **sin regalo**: la pantalla solo ofrece «solo el saludo».

> **De dónde salen los cumpleaños**
>
> De tus **compradores**: la fecha de nacimiento se carga sola cuando alguien compra una entrada o se anota por un link de invitación, porque el formulario ya la pide. No hay que cargar nada a mano. Cuanto más vendas por el sistema, más grande se hace la lista.

La puerta de entrada está en `Ajustes`, con las otras tarjetas de módulo.

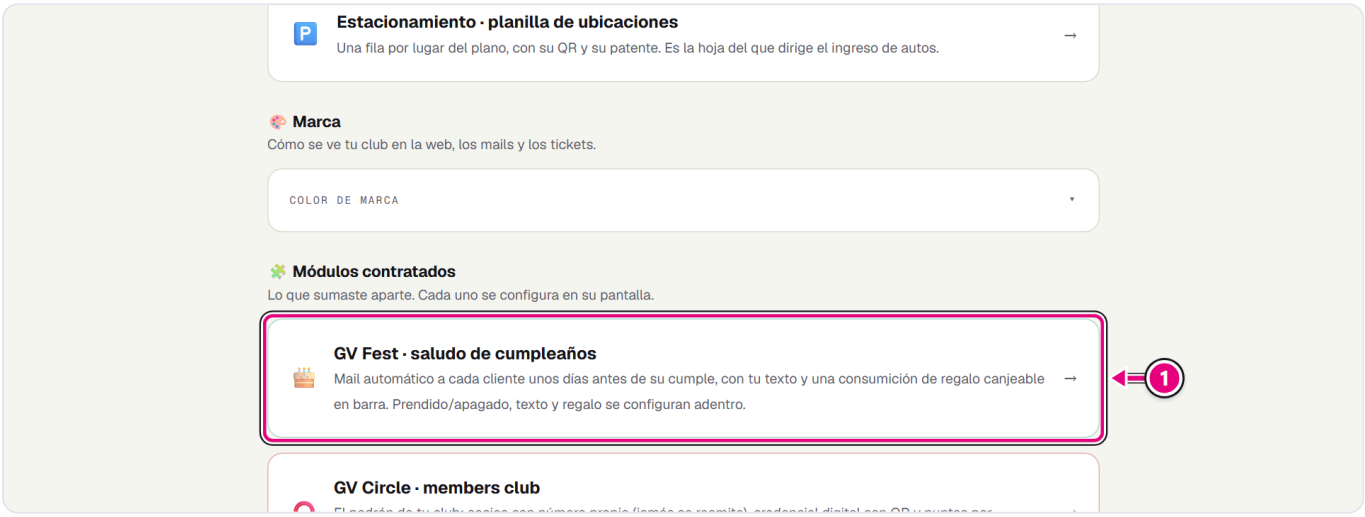


FIG. 1 · `Panel → Ajustes`, bloque «Módulos contratados». (1) Tocá la tarjeta 🎂 **GV Fest · saludo de cumpleaños** para abrir la pantalla del módulo. Como todo lo que mueve plata del club, es **solo del dueño**.

03 Configurarlo

Una sola pantalla. Lo de arriba es **cuándo y qué decís**; lo de abajo, **qué regalás**.

1 Prendé los saludos automáticos

Mientras esté apagado **no sale ningún mail**, pero la configuración queda guardada. Sirve para dejar todo listo y activarlo cuando quieras.

2 Días de anticipación

Cuántos días **antes** del cumpleaños sale el mail (0 = el mismo día). Con unos días de aire le das tiempo a armar el plan de venir a festejar con vos — que es todo el punto.

3 Asunto y texto

Escribí `{nombre}` donde quieras el nombre de pila y `{club}` para el nombre de tu club. El mail sale con **tu logo y tu color de marca**; si hay regalo, el bloque del QR se agrega solo debajo de tu texto.

4 El regalo

Elegís un producto **canjeable** de tu catálogo de barra, **cuántas consumiciones** regalás y **por cuántos días** vale. O elegís «solo el saludo» y no se emite nada.

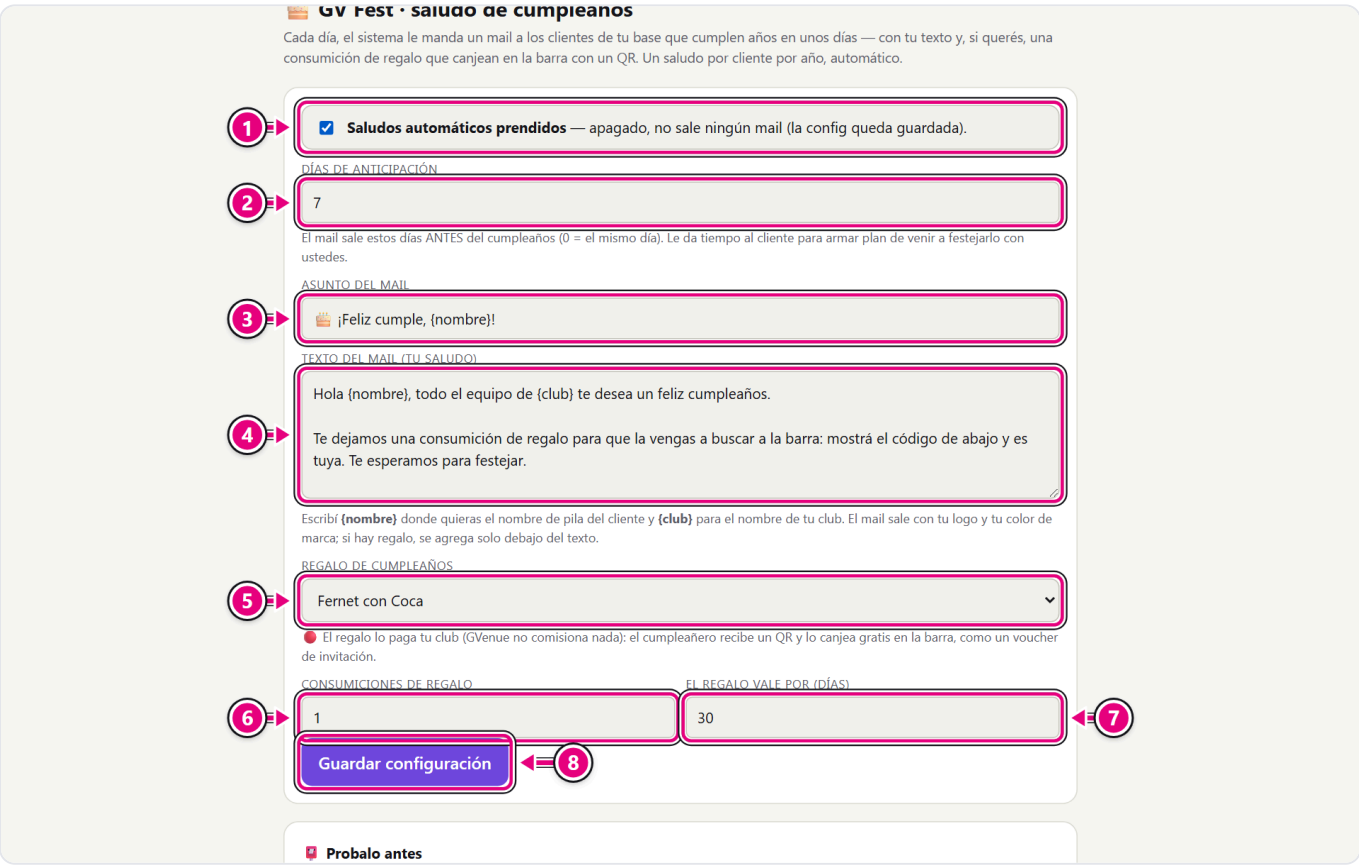


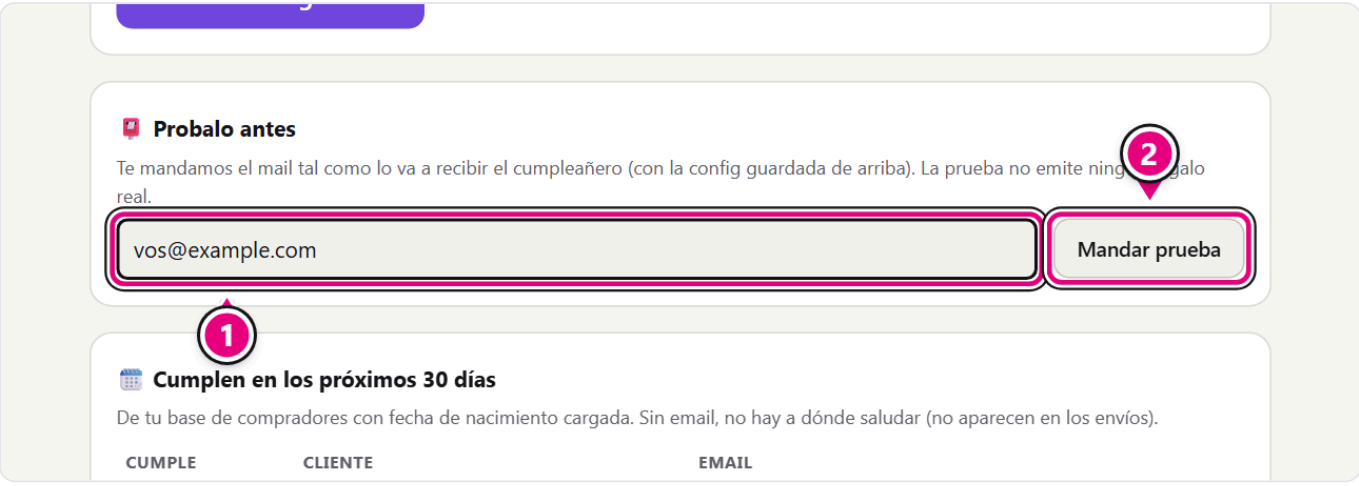
FIG. 2 · Ajustes → GV Fest. 1 Saludos automáticos prendidos · 2 días de anticipación · 3 asunto · 4 texto · 5 el regalo (o «Solo el saludo») · 6 cuántas consumiciones · 7 por cuántos días vale · 8 «Guardar configuración». Acá sale **7 días antes**, con **1 Fernet con Coca** que vale **30 días**. (En el club de prueba los saludos están apagados: el tilde 1 se marcó solo para la captura y no se guardó.)

Un saludo por persona por año

El sistema lleva su propio registro: aunque el proceso corra todos los días, a la misma persona **no se le manda dos veces** el mismo año. Tampoco pasa nada si un día el proceso corre dos veces.

04 Probalo antes de que salga

Antes de dejarlo suelto, mandate el mail a vos mismo. En la tarjeta 📮 **Probalo antes** ponés tu dirección y te llega **exactamente** lo que va a recibir el cumpleañero, con la configuración que acabás de guardar.



EN PANTALLA · (1) Escribí tu mail y (2) tocá «Mandar prueba». Te llega el saludo tal cual lo va a recibir el cumpleañero, con la configuración ya guardada. (Mail de ejemplo: en esta captura no se mandó nada.)

> **La prueba no gasta nada**
> El mail de prueba **no emite ningún regalo real**: no descuenta stock, no crea un voucher canjeable y no queda en el historial. Probá todas las veces que quieras.

Qué mirar en la prueba

- Que **{nombre}** y **{club}** se hayan reemplazado (si ves las llaves en el mail, quedó un error de tipeo).
- Que esté **tu logo** arriba y tu color de marca en el borde.
- Que el bloque del regalo diga el producto y la cantidad correctos.
- Que el texto se lea bien **en el celular**, que es donde lo van a abrir.

> **Si el mail no sale, el regalo no queda colgado**
> Es una regla del módulo: si el envío falla, el voucher que se acababa de emitir se **anula solo**. Nunca queda un regalo vivo que el cliente no sabe que tiene.

05 Quién viene y a quién ya le salió

Abajo de la configuración hay dos tablas. Una mira **para adelante** y la otra **para atrás**.

🗓️ Cumplen en los próximos 30 días

Quién de tu base cumple pronto, con su fecha y su mail. Es tu previsión: sabés qué semana viene cargada.

📤 Últimos saludos mandados

Qué salió y cuándo, con el regalo emitido, su código y **si ya lo canjeó** (la columna *Canje*).

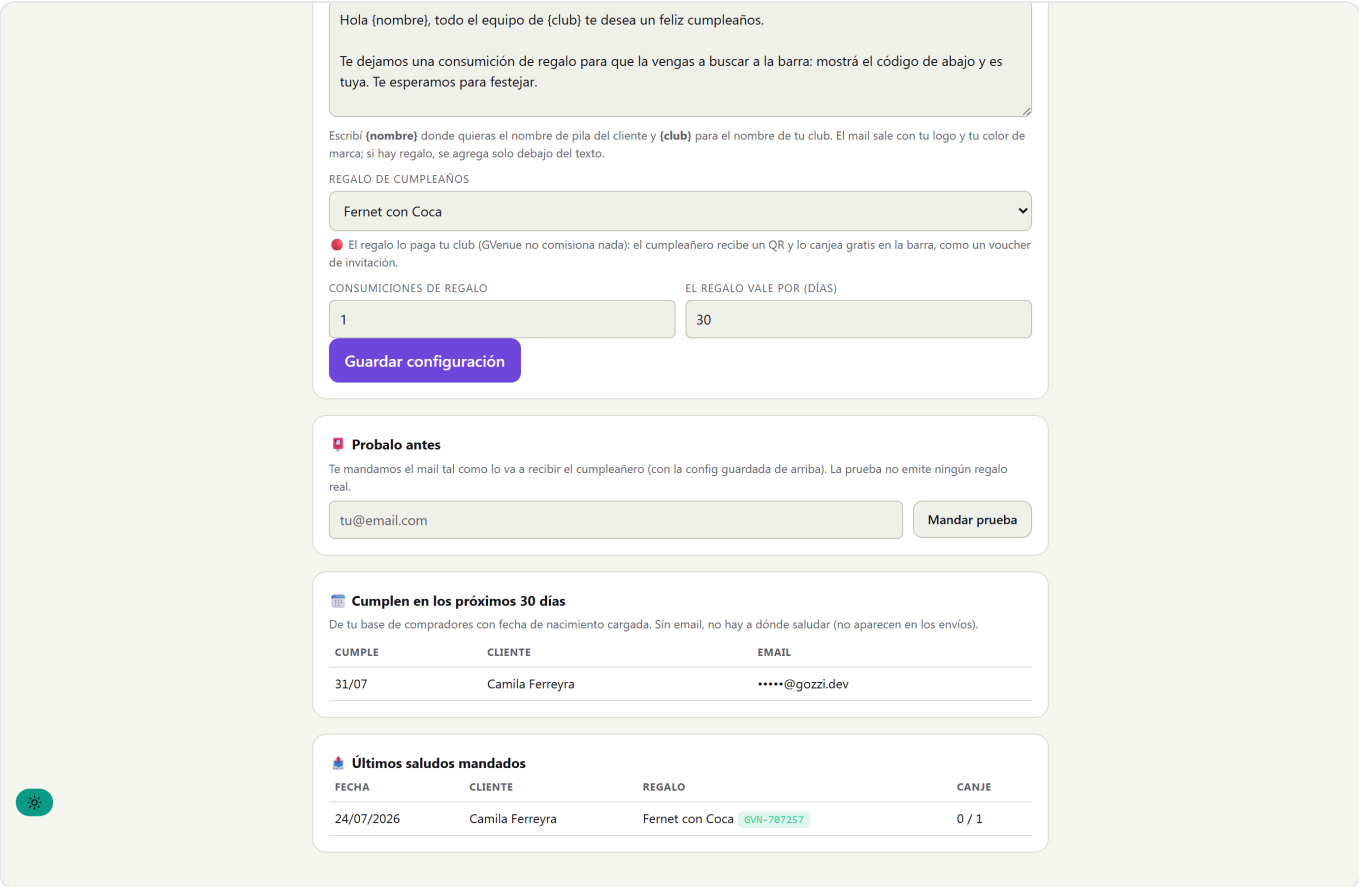


Fig. 3 · Las dos tablas, con datos reales. Arriba, quien cumple el **31/07**. Abajo, el saludo que **salió el 24/07** — siete días antes, como está configurado — con su regalo **Fernet con Coca**, el código del voucher y **0 / 1** en la columna de canje: todavía no lo fue a buscar.

> **«Sin email ⚠» en la tabla de próximos**
>
> Es un aviso, no un error: esa persona tiene el cumpleaños cargado pero no dejó mail, así que **no entra en los envíos** — no hay a dónde saludarla. Si querés recuperarla, el dato se completa la próxima vez que compre.

06 El regalo, del lado de la barra

Acá está la parte que conviene que entienda tu equipo: **el regalo de cumpleaños es un voucher de barra**, exactamente el mismo que usás para el DJ o para un invitado. No hay una pantalla nueva ni un procedimiento aparte.

1. **El cumpleañero llega con su QR en el celular**

   El que venía en el mail. No hace falta que imprima nada ni que muestre el DNI.

2. **El operador lo escanea con el lector de barra de siempre**

   Aparece la tarjeta 🎁 **verde** con el producto y lo que le queda, y se canjea. Descuenta el stock o la receta, igual que una venta.

3. **Queda registrado**

   Con la barra y el operador que lo entregó, en el mismo informe de entregas gratuitas donde ves el resto. Y la columna *Canje* del historial de GV Fest pasa a **1 / 1**.

> **Este regalo vence por FECHA, no al cerrar la noche**
> Es la diferencia con un voucher común. El voucher de un evento muere cuando cerrás esa noche; el de cumpleaños **no cuelga de ningún evento** — vale los días que pusiste en la configuración, y el cumpleañero elige cuándo viene. Si se pasa, el lector muestra **VOUCHER VENCIDO**.

El paso a paso del canje, con la pantalla del lector y los mensajes posibles, está en el manual de **Vouchers de barra**.

07 Plata, privacidad y límites

El regalo lo pagás vos, y GVenue no toca un peso

La consumición que regalás es **plata de tu club**: no se factura, no genera comisión y no pasa por ningún medio de pago. GVenue no cobra nada por el regalo — el módulo se paga por su abono y nada más.

Solo tu gente

GV Fest mira **únicamente compradores de tu club**. No cruza bases con otros clubes de GVenue, y las operaciones de prueba quedan afuera: el sistema saluda a clientes reales, no a los que cargaste ensayando.

Un mail, no una campaña

Es correo **transaccional**: le llega a una persona el día que le toca, con su nombre. No es un envío masivo ni entra en el servicio de mailing publicitario, que se contrata aparte y funciona distinto.

SITUACIÓN	QUÉ HACE GV FEST
Cliente sin email	No lo saluda (no hay a dónde). Aparece en la tabla con el aviso ⚠.
Cliente sin fecha de nacimiento	Ni siquiera aparece: no se sabe cuándo es su cumpleaños.
Nació un 29 de febrero	En los años que no son bisiestos se lo saluda el **28**. No se pierde ningún año.
Sacaste el producto del catálogo	El saludo sale igual, sin regalo. No se rompe nada.
Apagás el módulo	Deja de mandar. La configuración y el historial quedan intactos.

08 Preguntas frecuentes

¿Tengo que hacer algo todos los días?

No. El proceso corre solo, todas las mañanas. Vos configurás una vez y después solo mirás el historial si tenés ganas.

¿Le puede llegar dos veces a la misma persona?

No. Hay un candado de un saludo por persona por año, independiente de cuántas veces corra el proceso.

¿Puedo mandarlo sin regalo?

Sí: elegí «solo el saludo». Sale el mail con tu texto y tu logo, sin QR ni consumición.

¿Y si no tengo barra?

La pantalla te va a ofrecer únicamente «solo el saludo» — el regalo necesita el módulo de consumiciones para poder canjearse.

¿El cumpleañero tiene que comprar una entrada para usar el regalo?

No. El voucher se canjea en la barra sin DNI y sin entrada, como cualquier voucher de invitación. Otra cosa es que entrar a tu fiesta tenga su propia entrada: eso no lo cubre el regalo.

¿Puedo cambiar el texto cuando quiera?

Sí, y aplica a partir del próximo envío. Los mails ya mandados no se reescriben.

¿Puedo ver si lo canjeó?

Sí, en la columna Canje del historial (§05): muestra usadas sobre totales. Y la entrega también aparece en el informe de entregas gratuitas de la barra, con el operador que la hizo.

¿Sirve para clientes viejos que compraron hace años?

Sí, mientras tengan mail y fecha de nacimiento en tu base. Justamente ahí está el valor: gente que no ves hace rato y a la que le das un motivo para volver.

09 Soporte

Si algo no cierra, escribinos. Cuanto más concreto, más rápido lo resolvemos.

somos@gvenue.com.ar

Contanos **qué club** y **qué pantalla** estabas mirando. Si es por un saludo puntual, mandá la **fecha** y el **código del voucher** que figura en el historial.

Desde tu panel

El botón **¿Necesitás ayuda?** (abajo a la izquierda) abre el asistente sin salir de la pantalla en la que estás.

Si un cumpleañero dice que no le llegó, avisá antes de reenviar a mano

El candado de «un saludo por año» hace que un reenvío manual no sea trivial. Con la fecha y el DNI podemos ver si el mail salió, si rebotó, y si su regalo sigue vivo — mejor eso que emitirle un voucher suelto y perder el rastro.